

Reklamačný protokol

(formulár)

Kupujúci:

meno a priezvisko:

adresa:

telefón:

e-mail:

Predávajúci:

EURO PRODUCTION, s.r.o., so sídlom: Francisciho 807,
980 61 Tisovec, IČO: 46186654, DIČ: 2023276079

Týmto u Vás reklamujem nasledovný tovar s popisom závady / závad:

Názov tovaru:

Kód tovaru-Veľkosť-Farba:
(nepovinný údaj)

Dátum zakúpenia:

Číslo faktúry:

Dátum reklamácie:

Popis vady (predmet reklamácie):

Vyjadrenie predávajúceho k reklamácie č.:

(vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených údajov sme prijali na riešenie Vašu reklamáciu, ktorá bola vybavená nasledovne:

výmenou odstránením závady opravou vrátením peňazí

zamietnutá reklamácia - na základe písomného znaleckého posudku zo dňa:

zdôvodnenie:

Dátum zahájenia reklamačného konania:

Dátum ukončenia reklamačného konania:

Spôsob prevzatia zákazníkom:

odoslané na adresu kupujúceho Slovenskou poštou

Reklamáciu vybavoval: Daniela Krajčiová

Obchodné meno/Podpis: EURO PRODUCTION, s.r.o./